

# OFFICE OF ATTORNEY GENERAL MAURA HEALEY COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS

**www.mass.gov/ago**  
**(617) 727-2200 | TTY: (617) 727-4765**

**La Fiscal General Maura Healey**, (Attorney General) es la principal abogada y jefa ejecutora de la ley en el Estado de Massachusetts. Su oficina funciona como un recurso para el Estado y sus residentes en áreas las cuales incluyen: protección de los consumidores, la lucha contra el fraude y la corrupción, la protección de los derechos civiles y para promover una mejora significativa de la economía.

## ¿Cómo contactar la Oficina?

Para encontrar información acerca de sus derechos y obtener información sobre los servicios gratuitos para víctimas y consumidores – así como presentar una queja con nuestra oficina – puede llamar a los números indicados, visitar nuestra página web al [www.mass.gov/ago](http://www.mass.gov/ago) o visitar a cualquiera de nuestras oficinas en Boston, Worcester, Springfield o New Bedford durante horas de trabajo.

## **Centro de Asistencia y Apoyo al Consumidor: (617) 727-8400**

(Consumer Advocacy and Response Division, CARD)

CARD proporciona servicios de asistencia y apoyo – gratuitos y voluntarios – en el ámbito de la protección de los consumidores. CARD también puede dirigir a los consumidores a la división de la oficina de la Fiscal General que pueda asistirle resolver un problema.

## **La Línea para Personas Mayores de Edad: (888) 243-5337**

(The Elder Hotline)

Esta línea es para personas mayores de edad y sus familias que buscan ayuda con problemas relacionados con los consumidores.

## **División de Trabajo Justo: (617) 727-3465**

(Fair Labor Division, FLD)

La División de Trabajo Justo hace cumplir con las leyes de salarios y horas de trabajo en el Estado de Massachusetts y protege a los empleados de explotación por los empleadores.

## **Línea de Informe de la Ley de Junta Libre: (617) 963-2540**

(Open Meeting Law Division)

A través de esta línea, los abogados y el personal de la División de Gobierno Libre proporcionan asistencia a los miembros de la entidad del público, al público y a la prensa que buscan orientación sobre los requisitos de derechos de la Ley de Junta Libre del estado.

## **Division de Derechos Civiles: (617) 963-2917**

(Civil Rights Division, CRD)

La División de Derechos Civiles hace cumplir con las leyes estatales y federales que protegen a residentes y visitantes contra la discriminación por motivos de raza, origen nacional, sexo, orientación sexual, condición de veterano, discapacidad o cualquier otra condición protegida bajo la ley. Cualquier persona que siente que ha sido víctima de discriminación en áreas de, por ejemplo, zonas de vivienda, empleo, y servicios públicos, puede presentar una queja con la división.

*Para las amenazas motivadas, acoso y violencia llame a este número telefónico: (800) 994-3228*

One Ashburton Place  
Boston, MA 02108  
Phone: (617) 727-2200

1441 Main Street, 12th Floor  
Springfield, MA 01103  
Phone: (413) 784-1240

105 William Street; First Floor  
New Bedford, MA 02740  
Phone: (508) 990-9700

10 Mechanic Street - Suite 301  
Worcester, MA 01608  
Phone: (508) 792-7600

# OFFICE OF ATTORNEY GENERAL MAURA HEALEY COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS

[www.mass.gov/ago](http://www.mass.gov/ago)  
(617) 727-2200 | TTY: (617) 727-4765

## **Asistencia Médica y Seguro de Salud: (888) 830-6277**

(Insurance & Health Care)

Esta línea asiste a los consumidores con preguntas relacionadas con la atención de salud, seguro de salud y/o de seguros de automóviles y motocicletas.

## **Asistencia para estudiantes con préstamo estudiantil: (888) 830-6277, ext. 2**

Esta línea asiste a los residentes con problemas y preguntas relacionadas con préstamos estudiantiles, servicios de préstamo estudiantil, y deuda estudiantil.

## **Seguro y Servicios Financieros Programa de Mediación: (888) 830-6277, ext. 3**

Esta línea asiste a los residentes con problemas y preguntas relacionadas a aseguradores, bancos, y compañías de inversiones.

## **Línea de Informe de Fraude de Seguro: (617) 573-5330**

(Insurance Fraud Division)

Acepta llamadas relacionadas con denuncias de fraude en alguna de las siguientes áreas: la compensación de trabajadores, seguro de vehículos motorizados, la incapacidad, facturación de servicios médicos, y seguro de desempleo. Disponible las 24 horas.

## **Línea de Informe de Fraude en Medicaid: (617) 963-2360**

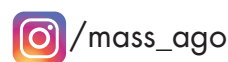
(Medicaid Fraud Division)

Dedicada para las llamadas de abuso o negligencia de un residente de cuidados a largo plazo o fraude cometido por un proveedor de Medicaid. Disponible las 24 horas.

## **División de Asistencia para Víctimas y Testigos: (617) 727-2200**

(Victim Witness & Assistance Division, VWAD)

Provee evaluación a víctimas y testigos, a fin de facilitar su bienestar emocional, psicológico y físico, así como la recuperación financiera después de la victimización. Además, asegura que las víctimas y sus testigos reciben sus derechos y servicios según estipulado por la Ley de Derechos de Víctimas.



Usted puede leer más información sobre sus derechos, los servicios disponibles para víctimas y asuntos comunes de los consumidores, así como localizar nuestras oficinas regionales en Boston, New Bedford, Springfield y Worcester, y presentar denuncias en línea en cualquier momento al sitio web [www.mass.gov/ago](http://www.mass.gov/ago).



LA FISCAL GENERAL MAURA HEALEY

[WWW.MASS.GOV/AGO](http://WWW.MASS.GOV/AGO)

One Ashburton Place  
Boston, MA 02108  
Phone: (617) 727-2200

1441 Main Street, 12th Floor  
Springfield, MA 01103  
Phone: (413) 784-1240

105 William Street; First Floor  
New Bedford, MA 02740  
Phone: (508) 990-9700

10 Mechanic Street - Suite 301  
Worcester, MA 01608  
Phone: (508) 792-7600