

OFFICE OF ATTORNEY GENERAL MAURA HEALEY COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS

www.mass.gov/ago
(617) 727-2200 | TTY: (617) 727-4765

Sobre o Escritório

A Procuradora Geral Maura Healey é a advogada geral do estado de Massachusetts. Seu escritório defende e oferece recursos para a comunidade e seus residentes em muitas áreas, incluindo a proteção aos consumidores, a luta contra a fraude e a corrupção, a proteção aos direitos civis, e promove também uma significativa recuperação econômica do estado.

Como Chegar ao Escritório

Você pode encontrar informações sobre os seus direitos e aprender sobre serviços gratuitos para as vítimas e os consumidores, incluindo como registrar uma reclamação com nosso escritório, chamando os números listados abaixo; visitar nosso website no www.mass.gov/ago ou visitar qualquer um dos nossos escritórios localizados em Boston, Worcester, Springfield ou New Bedford, durante o horário comercial.

Centro de Assistência e Defesa ao Consumidor (CARD): (617) 727-8400

(Consumer Advocacy and Response Division, CARD)

CARD fornece gratuitamente assistência na área de proteção ao consumidor, e pode direcionar os consumidores para outras divisões da Procuradoria.

Linha de Apoio para Idosos: (888) 243-5337

A linha de apoio para idosos auxilia pessoas idosas e seus familiares que procuram assistência com questões relacionadas a consumo..

Divisão de Relações Trabalhistas: (617) 727-3465

A Divisão de Relações Trabalhistas monitora as leis de salário e horas trabalhadas no estado e protege os trabalhadores contra a exploração pelos empregadores.

Lei de Reunião Pública Aberta: (617) 963-2540

Através desta linha advogados e funcionários prestam assistência aos membros dos órgãos públicos, ao público e à imprensa, buscando orientar sobre os requisitos da Lei de Reunião Pública Aberta do estado.

Divisão de Direitos Civis: (617) 727-2200

Esta divisão monitora as leis estaduais e federais que protegem os residentes e visitantes de discriminação com base em raça, origem nacional, sexo, orientação sexual, status militar, deficiência, ou qualquer outra condição protegida. Qualquer pessoa que sinta-se vítima de discriminação (em áreas de habitação, emprego e acomodação pública, por exemplo) pode fazer uma reclamação.

Seguros e Planos de Saúde: (888) 830-6277

Esta linha de apoio auxilia os consumidores com questões relacionadas aos diversos tipos de seguro, como saúde e/ou automóvel e seguro de moto, além de assistência a estudantes com dívidas universitárias.

One Ashburton Place
Boston, MA 02108
Phone: (617) 727-2200

1441 Main Street, 12th Floor
Springfield, MA 01103
Phone: (413) 784-1240

105 William Street; First Floor
New Bedford, MA 02740
Phone: (508) 990-9700

10 Mechanic Street - Suite 301
Worcester, MA 01608
Phone: (508) 792-7600

OFFICE OF ATTORNEY GENERAL MAURA HEALEY COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS

www.mass.gov/ago
(617) 727-2200 | TTY: (617) 727-4765

Fraude em Seguros: (617) 573-5330

Esta linha de apoio atende chamadas referentes a denúncias de fraude em qualquer uma das seguintes áreas: acidente no trabalho, seguro de automóvel, deficiência, faturas de seguro de saúde, e seguro desemprego.

Disponível 24 horas

Fraude em Medicaid: (617) 963-2360

Esta linha destina-se a chamadas referentes ao abuso ou negligência de um residente em asilos ou fraude cometida por um prestador do seguro Medicaid.

Disponível 24 horas

Divisão de Assistência às Vítimas e Testemunhas: (617) 727-2200

Esta divisão fornece avaliação de crises para vítimas e testemunhas. Serve para facilitar sua recuperação emocional, psicológica, física e financeira, devido a problemas sofridos. Garante ainda que as vítimas sejam tratadas como testemunhas e tenham acesso aos direitos e serviços determinados pela Lei de Direitos das Vítimas.



Você pode ler informações sobre os seus direitos, ter acesso aos serviços disponíveis para vítimas, problemas comuns dos consumidores, e ainda visitar um dos nossos escritórios regionais em Boston, New Bedford, Springfield e Worcester, e fazer uma reclamação a qualquer momento no nosso website em

www.mass.gov/ago



One Ashburton Place
Boston, MA 02108
Phone: (617) 727-2200

1441 Main Street, 12th Floor
Springfield, MA 01103
Phone: (413) 784-1240

105 William Street; First Floor
New Bedford, MA 02740
Phone: (508) 990-9700

10 Mechanic Street - Suite 301
Worcester, MA 01608
Phone: (508) 792-7600