

莫拉·希利 (MAURA HEALEY)

马萨诸塞州总检察长办公室 (AGO)

www.mass.gov/ago
(617) 727-2200 | TTY: (617) 727-4765

办公室简介

总检察长莫拉·希利是马萨诸塞州的首席律师和执法官员。AGO为州政府以及本州居民在诸多领域提供支持 with 咨询，包括保护消费者权益、反欺诈与反腐败、保障公民权利以及推进针对性经济复苏。

联系方式

拨打本页下方电话或登录网站 www.mass.gov/ago, 或于正常工作时间内亲至波士顿、伍斯特、斯普林菲尔德和新贝德福德的任一办事处，您可得到相关权利信息，了解为受害者和消费者提供的免费服务，包括如何提起控诉等。

消费者维权部 (CARD) 热线 : (617) 727-8400

CARD为消费者保护领域提供免费、消费者辅助服务，并可以指导消费者就特定问题或疑问寻求AGO相关部门的帮助。

老年人热线: (888) 243-5337

老年人热线可以协助老年人及其家人获得消费有关问题的帮助。

公平劳动部: (617) 727-3465

公平劳动部执行马萨诸塞州的工资、工时相关法令，保护雇员免受雇主剥削。

《政务公开法 (OML) 》热线 : (617) 963-2540

公共机构、社会大众以及媒体如需了解马萨诸塞州《政务公开法》的相关规定，可通过此热线获取律师及政务公开部门工作人员的帮助。

公民权利部门 (CRD): (617) 727-2200

执行马萨诸塞州及联邦相关法律，保护本州居民及游客不因种族、国籍、性别、性倾向、兵役状态、伤残以及其他任何保护身份而受到歧视。本州居民及游客在遭遇歧视时（如住房、就业和公共场所等领域），可向CRD提出控诉。

医疗和健康保险热线电话: (888) 830-6277, 电话分机: 1

协助消费者解决在医疗和健康保险方面的问题。

学生贷款申请辅助部门: (888) 830-6277, 电话分机: 2

在学生贷款申请、贷款服务和债务问题等方面提供辅助服务。

莫拉·希利 (MAURA HEALEY) 马萨诸塞州总检察长办公室 (AGO)

www.mass.gov/ago
(617) 727-2200 | TTY: (617) 727-4765

保险和金融服务仲裁: (888) 830-6277, 电话分机: 3

帮助消费者解决与保险公司、银行和金融投资公司的争议。

保险诈骗提示热线: (617) 573-5330

受理与以下领域相关的诈骗举报: 职工赔偿、机动车保险、伤残、医疗账单及失业保险。

热线全天24小时受理上述举报

医疗补助诈骗提示热线: (617) 963-2360

此热线为滥用或忽视长期护理设施的居民而设, 也用于解决由医疗补助提供者实施的诈骗问题。

热线全天24小时受理上述举报

受害人及证人援助部门 (VWAD): (617) 727-2200

为受害人、证人提供危险评估, 促进受害人以及证人的情绪、心理、身体以及经济状态恢复, 并确保其获得《受害者权利法》所规定的权利和服务。



您可以登录我们的网站: 阅读您的相关权利信息; 了解受害者帮助服务及常见的消费问题; 查找我们在波士顿、新贝德福德、斯普林菲尔德和伍斯特的地方办事处; 还能随时在线提起控诉, 网址:

www.mass.gov/ago



OFFICE OF ATTORNEY GENERAL MAURA HEALEY

WWW.MASS.GOV/AGO

One Ashburton Place
Boston, MA 02108
Phone: (617) 727-2200

1441 Main Street, 12th Floor
Springfield, MA 01103
Phone: (413) 784-1240

105 William Street; First Floor
New Bedford, MA 02740
Phone: (508) 990-9700

10 Mechanic Street - Suite 301
Worcester, MA 01608
Phone: (508) 792-7600