

# OFFICE OF ATTORNEY GENERAL MAURA HEALEY COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS

[www.mass.gov/ago](http://www.mass.gov/ago)  
(617) 727-2200 | TTY: (617) 727-4765

## عن المكتب

النائب العام مورا هيلي هو رئيس المحامين وضابط تنفيذ القانون في كومونويلث ماثيوسستس. مكتبها يعتبر مرجع ومدافع عن ولاية وسكانها في عدة مجالات, بما في ذلك حماية المستهلكين، ومكافحة الغش والفساد، وحماية الحقوق المدنية، وتعزيز الانتعاش الاقتصادي الهادف.

## كيف تصل الى مكتب

يمكنك العثور على معلومات عن حقوقك والتعرف على الخدمات المجانية للضحايا والمستهلكين، بما في ذلك كيفية تقديم شكوى لدى مكتبنا عن طريق الاتصال بالأرقام المذكورة أدناه، وزيارة موقعنا على [www.mass.gov/ago](http://www.mass.gov/ago) في الاسفل أو الذهاب الى اي فرع موقع في بوسطن، وويستر، سبرينغفيلد أو نيوبيدفورد خلال ساعات العمل العادية.

## شعبة الاستجابة والنصح للمستهلك (كارد) , الخط الساخن : (617) 727-8400

كارد يوفر خدمة ومساعدة مجانية للمستهلك مجال حماية المستهلك وكذلك باستطاعتهم توجيه المستهلكين الى شعبة مكتب النائب العام حيث يمكن ان يساعدهم في قضية او تساؤل ما. الاثنين الى الجمعة من ١٠ صباحا حتى ٤ مساء.

## الخط المتاح للمسنين: (888)243-5337

الخط متاح للمسنين يساعد كبار السن وأسرهم التماس المساعدة مع القضايا ذات الصلة بالمستهلك.

## الشعبة القانونية للعمل: (617) 727-3546

يفرض شعبة العمل المنصف الأجور وساعات الكومولث، ويحمي الموظفين من الاستغلال من قبل أرباب العمل.

## قانون الاجتماع المفتوح الخط الساخن: (617) 963-2540

من خلال هذا الخط الساخن والمحامين والموظفين من شعبة الحكومة المنفتحة تقديم المساعدة لأعضاء الهيئات العامة، والجمهور، والصحافة الباحثة عن توجيه حول المتطلبات لقانون الاجتماعات المفتوحة للولاية.

## قسم الحقوق المدنية CRD: (617) 727-2200

يفرض قوانين الدولة والحكومة الفدرالية التي تحمي السكان والزوار من التمييز على أساس العرق أو الأصل القومي أو الجنس أو التوجه الجنسي، ووضع المحاربين، أو الإعاقة، أو أي وضع حماية. اي شخص يشعر بانه/بانها ضحية للتمييز ( في اي مجال مثال ي المساكن و العمل و الإقامة العامة) يمكن ان يحرر شكوى مع قسم الحقوق المدنية.

# OFFICE OF ATTORNEY GENERAL MAURA HEALEY COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS

[www.mass.gov/ago](http://www.mass.gov/ago)  
(617) 727-2200 | TTY: (617) 727-4765

## التأمين والرعاية الصحية المستهلك خط المساعدة : (888) 830-6277

هذا الخط يساعد المستهلكين مع المسائل المتعلقة بالرعاية الصحية، والتأمين الصحي و/أو تأمين العربات والدرجات النارية.

## الاحتيايل في مجال التأمين : (617) 573-5330

هذا خط المساعدة يستلم مكالمات متعلقة للتبليغ عن النصب في كل من المجالات الاتية: تعويض العمال وتأمين السيارات والاعاقة وفواتير الرعاية الصحية وتأمين البطالة.

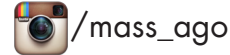
## خط المساعدات الطبية الاحتيايل نصيحة: (617) 963-2360

هذا الخط للمساعدة في الامور المتعلقة بسوء المعاملة أو الإهمال للمقيمين في مرفق الرعاية طويلة الأجل أو الاحتيايل الذي يرتكب من قبل مقدم الطبية..  
على مدار 24 ساعة.

## شعبة المساعدة والشاهد الضحية : (617) 727-2200

وهذا يوفر تقييم الأزمة للضحايا والشهود لتسهيل شفائهم العاطفي والنفسي والجسدي والمالي من الإيذاء ويضمن أن يتم تزويد الضحايا والشهود مع الحقوق والخدمات بتكليف من قانون الحقوق الضحية.

@/ تويتر MassAGO / الفيسبوك /MassAttorneyGeneral / إنستاجرام mass\_ago



يمكنك أن تقرأ المعلومات عن حقوقك والخدمات المتاحة لضحايا وقضايا المستهلك الشائعة، تعرف على موقع مكاتبنا الإقليمية في بوسطن و نيو بدفورد و سبرينغفيلد و وستر، وملف الشكاوى عبر الإنترنت في أي وقت على موقعنا في

[www.mass.gov/ago](http://www.mass.gov/ago)



OFFICE OF ATTORNEY GENERAL MAURA HEALEY

[WWW.MASS.GOV/AGO](http://WWW.MASS.GOV/AGO)

One Ashburton Place  
Boston, MA 02108  
Phone: (617) 727-2200

1441 Main Street, 12th Floor  
Springfield, MA 01103  
Phone: (413) 784-1240

105 William Street; First Floor  
New Bedford, MA 02740  
Phone: (508) 990-9700

10 Mechanic Street - Suite 301  
Worcester, MA 01608  
Phone: (508) 792-7600

Arabic  
Rev 11/17